



# FAN, TA'LIM VA AMALIYOT INTEGRATSIYASI

ISSN: 2181-1776

Собиров Абдулазиз Абдурозиқович

*Бухарский государственный университет*

## БИХЕВИОРИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА

### **Annotatsiya**

Xulq-atvor yondashuvi o'sha paytda keng muhokama qilingan psixoanalitik nazariyaga javob sifatida 20-asrning boshlarida paydo bo'lgan. Chunki psixoanalitik nazariya ilmiy yondashuvga ega emas edi va bashorat qilishning eksperimental usullariga mos bo'la olmasdi.

**Kalit so'zlar:** faoliyat, ish-harakat, psixoanaliz, genetika, hissiyot.

С другой стороны, бихевиористы считали, что различные поведенческие предрасположенности можно объяснить с научной точки зрения. Поведенческие подходы объяснялись в работах Ивана Павлова, Эдварда Ли Торндайка, Джона Б. Уотсона и Б. Ф. Скиннера. Вместо того, чтобы сосредотачиваться на внутренних конфликтах в форме мыслей и убеждений, бихевиористский подход фокусируется на наблюдаемых или явных паттернах, которые усваиваются из окружающей среды.

Поведенческая психология — это теория обучения, основанная на представлении о том, что любое поведение является результатом обусловленности. Из-за взаимодействия с факторами окружающей среды бихевиористы считают, что наши действия или реакции регулируются стимулами окружающей среды. По мнению бихевиористов, поведение можно систематически изучать и анализировать независимо от внутренних психических состояний, таких как настроения, эмоции и познания, которые относительно слишком субъективны. Ключевой акцент



бихевиористов делается на обусловливании. Они считали, что любого человека можно научить справляться с любой задачей, независимо от его генетических особенностей или внутренних ощущений, путем эффективного обусловливания.

Джон Б. Уотсон, которого также считают отцом бихевиористского подхода, описал бихевиоризм в своей статье «Психология с точки зрения бихевиористов», которая была опубликована в 1913 году. Бихевиористы считали, что поведение является результатом опыта. Бихевиоризм вырос как преобладающая школа мысли в психологии с 1920-х до середины 50-х годов.

#### Классическая обусловленность Ивана Павлова

Иван Павлов, русский физиолог, объяснил классическую теорию обусловливания с помощью эксперимента, проведенного на собаках. В экспериментальной установке Павлов обучал своих собак демонстрировать условный ответ на условные раздражители даже в отсутствие естественных раздражителей. Кондиционирование можно разделить на два типа:

**Классическое обусловливание.** Классическое обусловливание используется во многих программах поведенческого тренинга для закрепления обучения или желаемого поведенческого паттерна. В случае классического обусловливания нейтральный раздражитель сочетается с естественными раздражителями. Из-за процесса постепенного обусловливания нейтральный раздражитель также демонстрирует ту же реакцию или поведение, что и раньше в присутствии естественных раздражителей. Стимул, участвующий в этом процессе, известен как условный стимул, а реакция или выученное поведение также известно как условная реакция.

**Оперантное обусловливание:** также известное как инструментальное обусловливание, предложенное психологом Б. Ф. Скиннером, представляет собой метод обучения посредством поощрений и наказаний. Согласно теории инструментального обусловливания, между поведением и следствием поведенческого результата устанавливается тесная связь. Подкрепление используется для усиления поведения или его повторения, с другой стороны, наказания удерживают человека от поведения или действия определенным образом. Следовательно, основная цель наказания состоит в том, чтобы ослабить нежелательное или нежелательное поведение. В текущем сценарии организации во многом полагаются на метод инструментального кондиционирования, чтобы поддерживать мотивацию своих сотрудников и действовать в соответствии с ожидаемым кодексом поведения.

**Эксперимент Джона Б. Уотсона.** Американский психолог Джон Б. Уотсон с помощью своего эксперимента «Маленький Альберт» попытался доказать, как эмоциональные реакции могут быть обусловлены. Он использовал классический подход к формированию условного рефлекса, чтобы научить 9-месячного мальчика бояться белой игрушечной крысы, ассоциируя крысу с внезапным шумом.

#### Закон эффекта Эдварда Ли Торндайка.

Американский психолог Эдвард Торндайк сформулировал закон эффекта, который гласит, что поведение будет подкрепляться, если оно будет иметь удовлетворительный эффект или иметь положительные последствия. С другой стороны, ответы, вызывающие дискомфорт или вызывающие неудовлетворенность, с меньшей вероятностью будут повторяться.

### Ключевые предпосылки поведенческой психологии

Обучение — это результат ассоциаций, как объясняется в подходе Павлова «Классическое обусловливание».

Диапазон факторов влияет на различные стадии классического обусловливания. На первом этапе, также известном как этап приобретения, создается и усиливается поведенческая реакция. На этапе приобретения различные факторы, такие как наличие стимулов и время предъявления стимулов, по существу будут определять, насколько быстро может быть установлена ассоциация. С другой стороны, на стадии угашения, когда связь ослабевает, именно сила условной реакции будет влиять на то, как быстро произойдет угашение.

Обучение также может быть объединено с вознаграждениями и наказаниями, как описано в «Оперантном обучении» Б. Ф. Скиннера. Мало того, график подкрепления или время, которое следует, также будет играть решающую роль в приобретении нового поведения или ослаблении поведения, которое неприемлемо. Поощрения могут быть непрерывными или частичными по своему характеру, которые могут предоставляться с фиксированным интервалом или по расписанию в виде повышения заработной платы, продвижения по службе или выгодных пособий для сотрудников в организационной структуре.

Поведенческая психология превратилась в научную область исследований благодаря вкладу различных психологов, таких как Эдвард Торндайк (Закон эффекта) и Кларк Халл (Теория драйва).

Поведенческая психология была основой для различных терапевтических вмешательств, используемых для лечения различных поведенческих расстройств и помогающих обучать людей приобретению новых навыков или желаемых моделей поведения.

### Сильные и слабые стороны подхода поведенческой психологии

Поведенческий подход основан на научных методах, которые можно наблюдать, тестировать, количественно оценивать и дополнительно исследовать для объяснения различных поведенческих процессов. Поведенческий подход может использоваться в терапевтических областях для изменения или формирования вредного или неадекватного поведения как у взрослых, так и у детей. Различные поведенческие терапевты следуют теории оперантного обусловливания Скиннера, которая утверждает, что поведение можно усиливать или ослаблять с помощью поощрений и наказаний. Его радикальный бихевиоризм постулировал структуру или модель «тройной случайности», которая пыталась проанализировать отношения между поведением, окружающей средой и разумом. Впоследствии это привело к появлению еще одной модели прикладного анализа поведения (АВА) для объяснения того, как интенсивность поведения может быть усилена или ослаблена с помощью наказаний и вознаграждений.

С другой стороны, бихевиоризм подвергался критике за то, что он ограничивался только одним измерением, игнорируя другие важные параметры, такие как настроение, мысли и чувства, которые являются внутренними процессами. Более того, поведенческий подход не может объяснить обучение, происходящее в отсутствие наказаний или поощрений.

**Литература:**

1. Akhmedova M. et al. Categories of person in conflict and methods of conflict resolution in the occurrence of conflicts between medical personnel. – 2021.
2. Sobirov A. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ У СПОРТСМЕНОВ //ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz). – 2021. – Т. 3. – №. 3.
3. Sobirov A. Особенности феномена психологической защиты у высококвалифицированных спортсменов //ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz). – 2021. – Т. 3. – №. 3.
4. Sobirov A. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ ПРОЯВЛЯЮЩИЙСЯ У СПОРТСМЕНОВ: The features of negative psychological defense, manifested in athletes under the influence of external causes, and the factors causing it are classified //ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz). – 2021. – Т. 7. – №. 7.
5. Dilafruz S. LINGUPOETICS OF SIMILARITIES USED IN CHILDREN'S POETRY //World Bulletin of Management and Law. – 2021. – Т. 3. – С. 65-68.
6. Dilafruz S. PRACTICAL AND PSYCHOLOGICAL BASES OF RESEARCHING THE SOCIAL INTELLECT OF MEDICAL ATTENDANTS //European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Vol. – 2019. – Т. 7. – №. 3.
7. Нарметова Ю. К. Социально-психологический механизм организации психологических услуг в медицинских учреждениях (на примере больных с онкологическими заболеваниями) //Школа будущего. – 2015. – №. 3. – С. 148-153.
8. Нарметова Ю. К. Актуальные проблемы организации психологической службы в клинических учреждениях //Человеческий фактор: Социальный психолог. – 2017. – №. 1. – С. 119-123.
9. Нарметова Ю. К. ПСИХОСОМАТИК БЕМОРЛАРНИНГ ПСИХОЭМОЦИОНАЛ ХУСУСИЯТЛАРИ //INTEGRATION OF SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE. SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL. – 2022. – Т. 3. – №. 2. – С. 21-28.
10. Нарметова Ю. Изучение социально-психологических подходов к проблемам здоровья и болезни //От истоков к современности. – 2015. – С. 304-306.
11. Abdulaziz S. Sobirov Abdulaziz, Parental competencies: social, spiritual and moral aspects //INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE ON PREPARING YOUNG PEOPLE FOR FAMILY LIFE. – 2021. – С. 143.
12. Sobirova D. Social Intellect as a Psychological Phenomenon //Eastern European Scientific Journal. – 2014. – №. 2.
13. Sobirova D. A. et al. Studying the social intelligence of health personals as a socio-psychological problem //International Journal of Psychosocial Rehabilitation. – 2020. – Т. 24. – №. 2. – С. 375-379.
14. Нарметова Ю. К. Organization of the psychological support in the cardiology clinics //Theoretical & Applied Science. – 2016. – №. 7. – С. 28-31.



15. Нарметова, Ю.К. and Ахмадова, М.Ш. 2022. ПСИХОСОМАТИККАСАЛЛИКБИЛАНКАСАЛЛАНГАНБЕМОРЛАРНИНГПСИХОЛОГИКХУСУСИЯТЛАРИНИНГЎЗИГАХОСЛИГИ. *InterdisciplinaryConference ofYoungScholarsinSocialSciences*. (Jan. 2022), 339–342.