



# FAN, TA'LIM VA AMALIYOT INTEGRATSIYASI

ISSN: 2181-1776

**Сабилова Дилафруз Абдурозиковна**

Доцент кафедры психологии Бухарского государственного университета (Узбекистан)

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

### Аннотация

Ушбу мақолада тиббиёт ходимларининг социал-психологик компетентлигининг назарий таҳлиллари келтирилган. Шунингдек социал-психологик компетентлигининг шаклланишига таъбир қилувчи омиллар ва компонентлар очиқ берилган.

**Калит сўзлар:** Индивидуал-психологик ва ижтимоий- психологик хусусиятлар, социал интеллект хусусиятлари, шахс типлари, профессионал фаолият.

Повышение качества и эффективности обучения в системе здравоохранения связано со степенью развитости социального-психологической компетентности медицинских работников. Развитие социального-психологической компетентности медработников служит исправлению недостатков в психологическом развитии эмоционально-волевой сферы, активизации познавательной деятельности, формированию знаний, умений и навыков, идентификации своих социальных ролей с окружающими.

В условиях модернизации системы профессионального образования особое внимание уделяется реализации компетентностного подхода в процессе подготовки будущих специалистов, профессионалов. Среди профессиональных компетенций медицинских работников социально-психологические компетенции играют основную роль. Профессиональный медицинский работник должен быть и психологом. Он должен, прежде всего, знать особенности своей личности, свои сильные и слабые стороны, обладать адекватной самооценкой, навыками саморегуляции. С другой стороны, медицинский работник должен знать психологию своих пациентов, понимать их возрастные, индивидуальные особенности, использовать эти знания в процессе налаживания взаимодействий. Кроме того, медицинский работник должен

располагать обширным запасом знаний из области конфликтологии, психологии общения и других областей психологического знания.

Проблема компетентности является междисциплинарной, разные её аспекты изучаются в психологии, в философии, социологии, акмеологии и педагогике.

В настоящее время научные исследования, направленные на исследование социально-психологических факторов, влияющих на профессиональную компетентность медицинских работников, выявление влияния на развитие и эффективность деятельности ведутся в ведущих научных центрах и высших учебных учреждениях мира, в том числе, в Yale university (США), Harvard University (США), Stanford University (США), Belfield pedagogical university (Германия), University of Melbourne (Австралия), National University of Singapore (Сингапур), Seoul of National University (Южная Корея), Московский государственный институт педагогики и психологии (Россия), Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова (Россия).

В результате проведения в мире исследований по развитию факторов социально-психологической компетентности медицинских работников получены следующие научные результаты: выявлены компоненты, влияющие на социально-психологическую компетентность медицинских работников (Yale university); систематизированы факторы совершенствования социально-психологической компетентности в процессе деятельности (Harvard University); разработаны научно-практические рекомендации, предназначенные для развития социально-психологической компетентности медицинских работников (Stanford University); внедрён в практику комплекс механизмов формирования факторов социально-психологической компетентности медицинских работников (Belfield pedagogical university); выявлено проявление и влияние социальной идентификации на межличностные отношения (University of Melbourne); раскрыты теоретические и эмпирические основы связи социально-психологической компетентности с мыслительным процессом National University of Singapore); изучены социально-психологические механизмы развития профессиональной компетентности (Seoul of National University); усовершенствованы психологические компоненты формирования деантологии медицинских работников (Московский государственный институт педагогики и психологии); внедрены педагогические технологии развития профессиональной компетентности медицинских работников и разработаны методы психодиагностики выявления профессиональной компетенции (Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова).

В настоящее время ведётся ряд научных исследований по развитию факторов социально-психологической компетентности, проявляющихся в деятельности медицинских работников, и формированию его научно-методического обеспечения, совершенствованию психологических механизмов подготовки конкурентоспособных кадров, которая считается одной из общемировых проблем, в частности, по таким вопросам как совершенствование индивидуальных возможностей медицинских работников путём совершенствования развития их социально-психологической компетентности; определение мер повышения влияния социально-психологической компетентности на эффективность деятельности медицинских работников; широкое внедрение в практику достигнутых научных результатов; разработка модели и

концепции исследования социально-психологической компетентности, а также теоретический и эмпирический анализ их социально-психологических перспектив.

Н.В.Кузьмина предлагает разделить социально-психологическую компетентность на такие функции как социально-перцептивная компетентность, социально-психологическая компетентность, аутопсихологическая компетентность, психолого-педагогическая компетентность и коммуникативная компетентность. А.Ю.Макоева, определив компоненты, влияющие на психологическую компетентность медицинских работников, разработала модель их исследования. Ю.М.Жуков в своих исследованиях утверждает необходимость формирования способности коммуникативной компетентности в качестве основного фактора развития социально-психологической компетентности медицинских работников. В исследованиях Г.К.Ушакова показываются механизмы эффективного уместного использования психологических способов и умений, выражающихся в организации взаимопонимания между больными и коллективом в деятельности медицинских исследований С.Л.Соловьева в проведённых исследованиях показала, что в профессиональной деятельности результат завершения отношений между врачом и больным (врач-пациент) в основном связан с профессиональной компетентностью медицинских работников. Она разделила процесс общения между медицинским работником и больным на два вида: общение, основанное на негативных чувствах, и общение, основанное на позитивных чувствах. Л.А.Цветков в социально-психологической компетентности медицинских работников обращает основное внимание на категорию психологического такта в общении. В своих научных выводах он утверждает, что психологический такт помогает положительному эмоциональному общению между медицинским работником и больными, установлению психологической связи с ними. Г.Белицкая выделяет такие компоненты социально-психологической компетентности как мотивационная компетентность, когнитивная компетентность и поведенческая компетентность.

Отдельные вопросы, касающиеся психологической компетентности, изучали А.А. Бодалев, А.А. Деркач, Г.А. Шредер, Д. Шульц, С. Шульц, Л.Н. Захарова, В.М. Соколова, Н.Н. Лобанова, Т.А. Маркина, Ю.П. Азаров, В.А. Слостёнин и др. Вместе с тем однозначного и устоявшегося определения психологической компетентности в настоящий момент не сформулировано. Компетентность часто понимается как единство теоретической и практической готовности специалиста к выполнению профессиональных функций. Компетентность включает в себя не только характеристики профессиональной деятельности медицинского работника, но и характеристики его личности. С точки зрения компетентностного подхода, медицинский работник должен быть личностью самостоятельной, инициативной и ответственной. Одним из важнейших компонентов профессиональной компетентности медицинских работников является социально-психологическая компетентность. Психологическая компетентность является внутренним личностным инструментарием специалиста, способствующим более эффективному выполнению его профессиональной деятельности.

Таким образом, «психологическая компетентность» намного шире понятия психологической грамотности и должна включать профессионально-действенный компонент, личностные установки на восприятие и использование психологической информации в работе. Данная характеристика позволяет специалисту целесообразно

использовать личностные ресурсы, минимизировать затраты, актуализировать скрытые возможности других, конструировать продуктивные модели саморазвития. Психологическая компетентность необходима всем представителям сферы «Человек – человек», к коим в полной мере относится и медицинская деятельность.

Таким образом, социально-психологическую компетентность медицинского работника можно определить, как комплекс навыков, свойств человека, его психологической грамотности, способствующих эффективному выполнению его профессиональной деятельности, разрешению сложностей и проблем, возникающих в деятельности.

### Список литературы:

1. Ахмадов Н. Р. ПРИЧИНЫ СУИЦИДОВ В ДЕТСКОМ И ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ //Рекомендовано к печати Ученым советом Института психологии имени ГС Костюка НАПН Украины (Протокол № 14 от 28 декабря 2020). – 2020. – С. 14.
2. Axmadov N., Ostanov S. РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС //ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz). – 2021. – Т. 3. – №. 3.
3. Баратов Ш. Р., Сабирова Д. А. Социальный интеллект как необходимое качество педагога //История российской психологии в лицах: Дайджест-ISSN 2415-7953 (РИНЦ). – 2016. – №. 6.
4. Назаров А. М., Рустамов Ш. Ш. АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММЫ SPSS //ББК 71.0 И74 Редакционная коллегия Ответственный редактор. – 2019. – С. 187.
5. Нарметова Ю. К. ПСИХОСОМАТИК БЕМОРЛАРНИНГ ПСИХОЭМОЦИОНАЛ ХУСУСИЯТЛАРИ //INTEGRATION OF SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE. SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL. – 2022. – Т. 3. – №. 2. – С. 21-28.
6. Narmetova Y. K. ORGANIZATION OF THE PSYCHOLOGICAL SUPPORT IN THE CARDIOLOGY CLINICS //Theoretical & Applied Science. – 2016. – №. 7. – С. 28-31.
7. Sobirova D. A. et al. Studying the social intelligence of health personals as a socio-psychological problem //International Journal of Psychosocial Rehabilitation. – 2020. – Т. 24. – №. 2. – С. 375-379.
8. Abdurozikovna S. D. Social intelligence: general defining moment //Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. – 2014. – №. 3-4. – С. 154-155.
9. Rahmat o'g'li A. N., Oybek o'g'li D. S. Preventing the formation of suicidal risk in adolescents under the influence of interpersonal relationships //INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND TECHNICAL JOURNAL "INNOVATION TECHNICAL AND TECHNOLOGY". – 2020. – Т. 1. – №. 2. – С. 37-41.
10. Rustamov S. Usage Method of SPSS Software in the Processing of Psychological Data //ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz). – 2021. – Т. 7. – №. 7.